

NWO

SVG Nordrhein Assekuranz-Service GmbH
SVG Assekuranz-Service Westfalen-Lippe GmbH



SVG – Wir bewegen Logistik.

Wer sind wir?

SVG Assekuranz-Service, Ihr Partner für das Straßenverkehrsgewerbe, der ‚Straßenverkehrsgenossenschaftliche Versicherungsservice‘ für Ihr Omnibusunternehmen.

Ein paar Kennzahlen, damit Sie sich vorstellen können, wie gut und sicher Sie bei uns sind:

- gemeinsam verwalten wir ca. **60.000 Kfz-Versicherungsverträge**
- mit einem Prämienvolumen von ca. **77 Mio. Euro**
- damit sind wir im **Straßenverkehrsgewerbe die Nr.1**

Gute Gründe, auch für Sie!



Stark vor Ort, unser(e)...

- ... **Vertriebsabteilung**, bestehend aus unseren Firmenberatern, die als Spezialisten fürs Flottengeschäft im Bereich des Personenbeförderungsverkehrs ausgebildet sind, damit Sie immer bestens und kompetent beraten werden.
- ... **Serviceabteilung**, die sich nur um Ihre Verträge kümmert, egal ob Policierung Ihrer KFZ-Versicherungsanträge, Beitragsmanagement oder Hilfe bei Fragen, die Kolleginnen und Kollegen helfen gerne weiter.
- ... **Schadensabteilung** zur Regulierung Ihrer KFZ-, Betriebshaftpflichtschäden, die stark und zuverlässig für Sie die aufgetretenen Schadenfälle übernehmen, damit Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern können.

Was uns aus macht, ist...

Serviceorientierung

Persönlichkeit



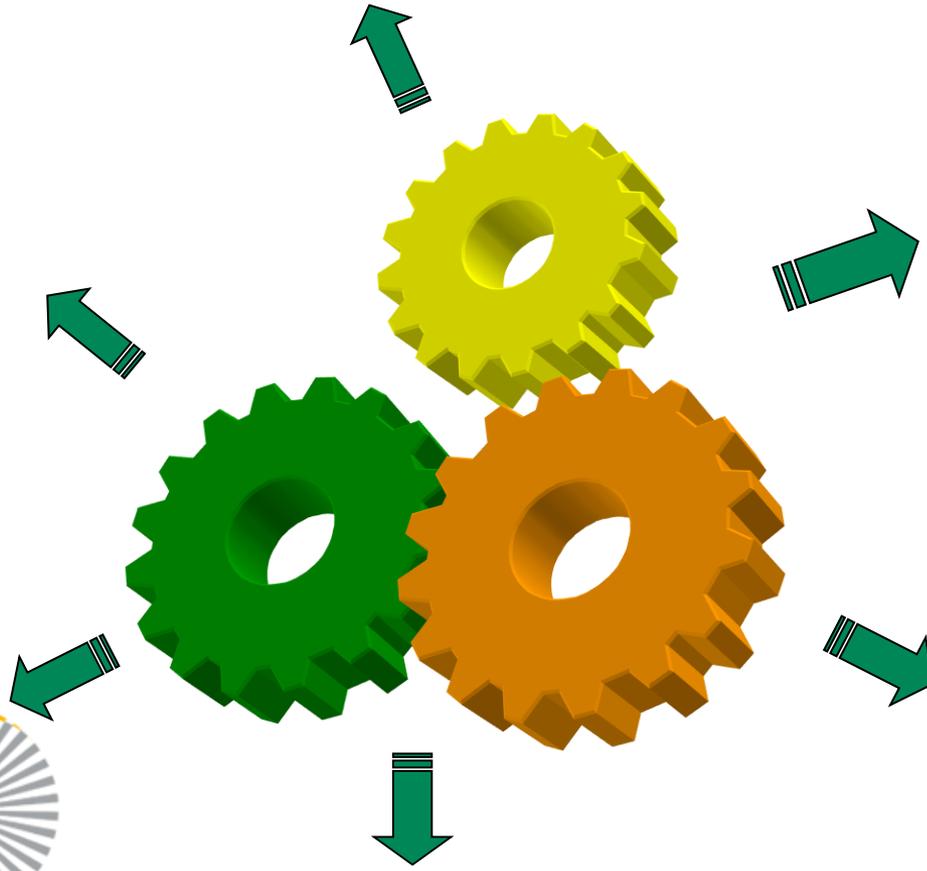
Teamgeist

Kundennähe

Verantwortungsbewusstsein

SVG – da greift ein Rad ins Andere

NWO



Straßenverkehrs-
genossenschaften



Assekuranz-
Service



DAS KRAVAG-OMNIBUSKONZEPT UMFASST...

die komplette Absicherung Ihres Omnibus-Unternehmens

über Ihren Fuhrpark hinaus bieten wir Versicherungsschutz für:

- Betriebliche Haftpflichtrisiken
- Reisegepäckversicherung
- Unfallversicherungen für Ihre Fahrgäste
- Ihre Gebäude & deren Inhalt
- Feuerzusatzversicherung
- CSI – Krisenmanagement
- Reisesicherungsscheine

Exklusiv – nur über den SVG Assekuranz-Service

Unser exklusives Serviceportal KRAVAG-Online.net

- Einfacher und schneller Zugriff auf alle Versicherungsdaten
- Schadenübersicht und Schadenstatus
- Schadenmeldung online
- Auswertungen und Statistiken

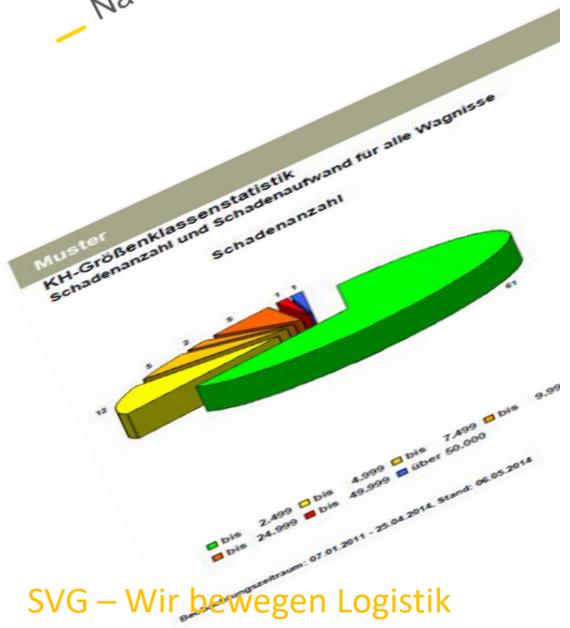
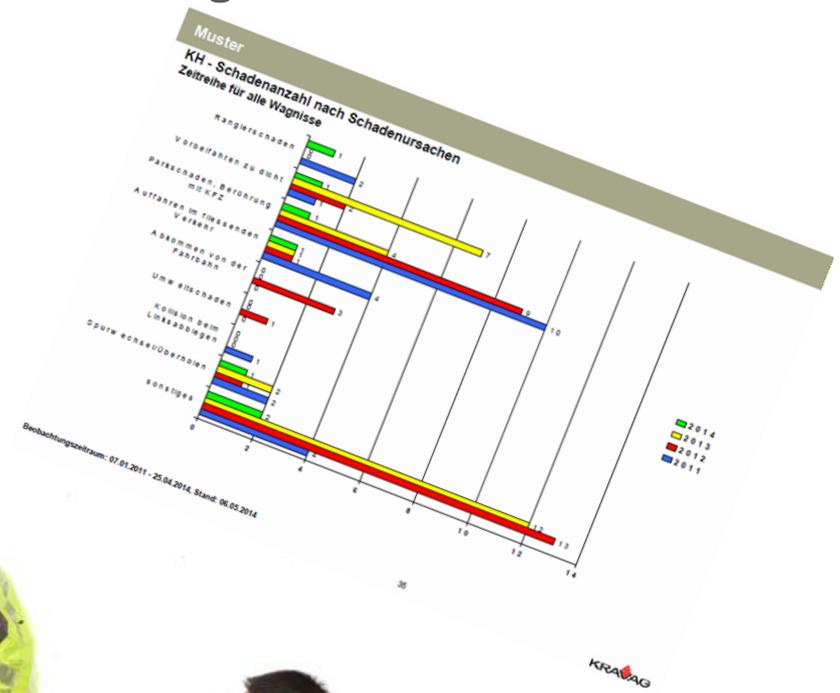
The screenshot shows the KRAVAG-Online.net service portal interface. At the top left is the KRAVAG logo. At the top right is a red 'Abmelden' button with a logout icon. The main content is organized into three columns:

- Vertrag** (Contract): Includes 'Meine Versicherungen', 'Meine Fahrzeuge', 'Meine Logistikkrisiken', and 'Fragen & Antworten'. The background image shows a white truck.
- Schaden** (Damage): Includes 'Meine Logistikschiäden', 'Meine Fahrzeugschiäden', 'Schadenmeldung Kfz', and 'Schadenmeldung Logistik'. The background image shows a damaged white car.
- Benutzer** (User): Includes 'Meine Daten' and 'Kommunikation'. The background image shows the SVG logo and a handwritten note that says 'Vorsichert? ... wir denn sonst!'.

SVG Consult

Unterstützung bei der Schadenursachenforschung

- Verbesserung der Schaden-/Kostensituation durch individuelle Analyse von Betrieb, Lager und Fuhrpark
- Flexibilität durch unterschiedliche Bausteine
- Nachhaltige und praxisnahe Beratung mit regelmäßigen Terminen



10 gute Gründe für die SVG Assekuranz Service

- ✓ immer mehr Unternehmer **vertrauen** uns ihre Versicherungen an, weil wir Sie verstehen und Ihr Unternehmen für uns genauso wichtig ist wie für Sie
- ✓ **persönliche Ansprechpartner** in Schaden- und Vertragsangelegenheiten
- ✓ **Vor-Ort-Service** durch unsere Firmenberater
- ✓ **Unterstützung** bei der Schadenursachenfindung durch SVG-Consult
- ✓ Die Kündigungsquote von unter 1% gibt Ihnen die Bestätigung, dass wir alles dafür tun, damit Sie als Kunde mit **Sicherheit** zufrieden sind
- ✓ Mit unserem speziellem Konzept für Omnibusunternehmen geben wir Ihnen die **Gewissheit**, egal wie groß Ihr Unternehmen ist, wir wissen was wir tun
- ✓ Unsere **exklusiven Partner-Vorteile**, gemeinsam mit dem NWO, bieten Ihnen auch im Krisenfall beste Unterstützung, u.a. bis hin zur psychologischen Hilfe und Pressearbeit, damit Ihre Mitarbeiter und Ihr guter Name immer geschützt sind
- ✓ exklusives SVG-KRAVAG Online Portal zur Übersicht von Vertrags- und Schadendaten, damit Sie als Unternehmer **zeitsparend** 24/7 Ihre Verträge im Blick haben und Schäden auch schnell online melden können.
- ✓ **Beitragsvorteil** auf den NWO-Mitgliedsbeitrag
- ✓ **profitieren** Sie von unseren Wettbewerbsvorteilen gegenüber Versicherungsmaklern

Weiterempfehlungen sprechen für sich...

GRAF'S REISEN

**Wiedenhoff
Reisen** 

GLAUCH
REISEN

KVS
VON DER FORST GMBH & CO. KG

SVG

Assekuranz-
Service

HEBBEL
Ihr Partner für Busreisen 1. Klasse!



QUECKE
REISEN

HEUEL
www.heuel-reisen.de

Ab wann empfehlen Sie uns weiter?

SVG Assekuranz-Service

genossenschaftlich. gemeinsam. verantwortlich.



Wann sprechen wir über **Ihr Unternehmen?**

SVG Assekuranz-Service

genossenschaftlich. gemeinsam. verantwortlich.

Lassen Sie uns reden!

Ihre Ansprechpartner sind:

Für die SVG Nordrhein Assekuranz-Service GmbH
in Düsseldorf:

Patric Kuhn

M: 0171 5656600

E: patric.kuhn@svg-kravag.de

Oerschbachstr. 152 , 40591 Düsseldorf

Für die SVG Assekuranz-Service Westfalen-
Lippe GmbH in Münster:

Dr. Thilo Eisermann

M: 0170 5667739

E: thilo.eisermann@svg-kravag.de

Haferlandweg 8, 48155 Münster