

28.05.2019 bl/pw

IPO-Rundschreiben Nr. 04/2019



Eurotunnel

Calais – Folkstone – Calais

Tarife 01.01.2020 - 31.12.2020

Anlagen:
Farbkalender
Reservierungsantrag
SEPA-Einzugsermächtigung

EUROTUNNEL

A. Tarife 01.01.2020 – 31.12.2020

Auch für das Jahr 2020 können Sie Überfahrten zwischen Calais und Folkstone durch den EUROTUNNEL bei uns buchen.

Den aktuellen Tarifkalender finden Sie auf Seite 6.

B. Buchungs-/ Rechnungsverfahren

Nach Erhalt Ihres Reservierungsantrages per E-Mail (s. Seite 8) erfolgt die Buchungsbestätigung per E-Mail mit Angabe der Reisedaten durch die IPO.

Sie erhalten von uns 2 Wochen vor Reiseantritt die Rechnung und die Reservierungsbestätigung per E-Mail.

Die Bezahlung der Tickets erfolgt per SEPA-Einzugsermächtigung (s. Seite 9) an die IPO.

Stornogebühren:

Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. EUROTUNNEL ist berechtigt, Stornogebühren zu berechnen.

Hin- und Rückfahrt innerhalb von 2 Tagen:

Kostenfreie Stornierung bis spätestens **10 Tage** vor der Abfahrt.

Hin- und Rückfahrt innerhalb von 3-5 Tagen:

Kostenfreie Stornierung bis spätestens **35 Tage** vor der Abfahrt.

Einfache Fahrten:

Kostenfreie Stornierung bis spätestens **35 Tage** vor der Abfahrt.

Schwarz umrahmte Tage:

Keine Rückerstattung möglich.

Gebühr von 100% des Reisepreises für Stornierungen, die nicht im Rahmen dieser Fristen erfolgen.

Tarife:

Calais - Folkestone
Folkestone - Calais

Einfache Fahrt Bus + Passagiere
 (ungeachtet der Passagieranzahl)

Tarifband (siehe Kalender)	EURO
GRÜN	427,00
GELB	540,00
ROT	625,00
SCHWARZ	777,00

Bei Hin- und Rückfahrten mit längerem Aufenthalt als 5 Tagen sowie in unterschiedlichen Saisonzeiten, sind die einfachen Fahrten der jeweiligen Saison zu addieren.

Hin- und Rückfahrt innerhalb 2 Tagen (begrenzte Ticketanzahl);
 falls vergriffen, wird 5-Tagesticket berechnet.

Achtung: Stornobedingungen!

Tarifband (siehe Kalender)	EURO
GRÜN	651,00
GELB	658,00
ROT	738,00
SCHWARZ	Keine Verfügbarkeit

Bei der 2-Tage-Kurzreise muss die Hin- und Rückfahrt innerhalb von 2 Tagen erfolgen, wobei der Tag der Hinfahrt als erster Tag zählt und tarifbestimmend ist.

Hin- und Rückfahrt innerhalb 5 Tagen

Tarifband (siehe Kalender)	EURO
GRÜN	658,00
GELB	770,00
ROT	921,00
SCHWARZ	Keine Verfügbarkeit

Bei der 5-Tage-Kurzreise muss die Hin- und Rückfahrt innerhalb von 5 Tagen erfolgen, wobei der Tag der Hinfahrt als erster Tag zählt und tarifbestimmend ist.

- Die Tarife gelten für touristisch genutzte Omnibusse mit mindestens 18 Sitzplätzen laut Fahrzeugschein (einschließlich Fahrer).
- Preise gelten unabhängig von der Anzahl der Passagiere.
- Anhänger können nach Anmeldung kostenlos mitgenommen werden.

Preise und Kalender können nach einer Vorankündigung von 30 Tage geändert werden. Jede Bestätigung ist abhängig von der Verfügbarkeit und dem der IPO zur Verfügung gestellten Kontingent an Fahrten pro Jahr.

Einen Reservierungsantrag und eine SEPA-Einzugsermächtigung fügen wir bei.

Bitte beachten Sie auch die folgenden, wichtigen Hinweise:

Behinderte Fahrgäste

Aus Sicherheitsgründen melden Sie uns bzw. EUROTUNNEL bitte die eventuelle Anwesenheit von behinderten Personen an Bord Ihres Busses.

Zugfahrplan des Eurotunnel-Busservices

Entsprechend der aktuellen Zugfahrpläne wird Ihnen auf der Reservierungsbestätigung die exakte Uhrzeit der Abfahrt mitgeteilt, die Ihrem Buchungswunsch am ehesten entspricht.

45 Minuten vor Abfahrt des Eurotunnel-Pendelzuges müssen Sie sich an der Busauffahrt einfinden. Die Busauffahrt befindet sich hinter den französischen und britischen Zollstationen!

Reisebusse, die sich verspätet am Abfertigungspunkt des Eurotunnel-Terminals einfinden, das heißt weniger als 45 Minuten vor der gebuchten Zeit, können ihre Buchungsnummer nicht verwenden. Die Buchungsnummer wird ungültig und bleibt geschuldet. In diesem Fall muss der Fahrer des Reisebusses den Preis für ein neues Ticket zum Normaltarif zahlen.

Wenn Sie Ihren Fahrgästen einen Stopp am Terminal anbieten möchten (Einkauf, Restaurantbesuch, Toilettenbenutzung etc.), planen Sie bitte ausreichend Zeit dafür ein.

Reisedokumente und Sichtvermerke

Fahrer und Passagiere müssen über sämtliche für die Einreise nach Großbritannien notwendigen Dokumente verfügen: Zum Beispiel Reisepass oder Personalausweis, je nach Nationalität Visum, Ausreisegenehmigung für Minderjährige, die ohne Begleitung ihrer Eltern reisen.

Sicherheit

Fahrer und Passagiere müssen in den Terminals und während der Fahrt Beschilderung, Geschwindigkeitsbegrenzungen, Bestimmungen und Hinweise des Personals von Eurotunnel oder der zuständigen Verwaltungsbehörden beachten. An Bord von Eurotunnel ist das Rauchen verboten, ebenso im Inneren der Fahrzeuge. Sämtliche Feuerwaffen, Sportwaffen sowie Munition dürfen nur unter strikter Einhaltung der geltenden Gesetze in Frankreich und Großbritannien mitgeführt werden.

Gasbetriebene Fahrzeuge und Fahrzeuge mit Mixantrieb (Kraftstoff/Gas) dürfen von Eurotunnel nicht transportiert werden. Die Benutzung von Gasinstallationen ist während der gesamten Fahrtdauer ausdrücklich untersagt. Pro Fahrzeug sind maximal 50 kg Gas zulässig, wobei das maximale Füllgewicht pro Flasche 47 kg beträgt. Gasflaschen und Installationen müssen vor dem Verladen sorgfältig geschlossen werden und während der gesamten Fahrtdauer durch den Eurotunnel geschlossen bleiben. Flaschen, die als nicht den Bestimmungen entsprechend eingestuft werden oder ein Sicherheitsrisiko darstellen, werden zurückgewiesen und nicht mit an Bord genommen. Die Reisenden werden gebeten, die geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten; Nichtbeachtung kann durch die zuständigen Behörden rechtlich verfolgt werden.

Interessengemeinschaft
privater Omnibusunternehmen (IPO) eG

gez. RA Johannes Krems

gez. Ralf Weltersbach



Reisebuskalender 2020



Calais - Folkestone

Januar

M	D	M	D	F	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Februar

M	D	M	D	F	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

März

M	D	M	D	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

April

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Mai

M	D	M	D	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Juni

M	D	M	D	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Juli

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

August

M	D	M	D	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

September

M	D	M	D	F	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Oktober

M	D	M	D	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

November

M	D	M	D	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Dezember

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Fahrtpreise: Standard einfach

777€ 625€ 540€ 427€ N/A

Rückfahrt in 1 & 2 Tagen**

738€ 658€ 651€

Rückfahrt in 3-5 Tagen*

N/A 921€ 770€ 658€

IPO

Folkestone - Calais

Januar

M	D	M	D	F	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Februar

M	D	M	D	F	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

März

M	D	M	D	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

April

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Mai

M	D	M	D	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Juni

M	D	M	D	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Juli

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

August

M	D	M	D	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

September

M	D	M	D	F	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Oktober

M	D	M	D	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

November

M	D	M	D	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Dezember

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Busfahrer haben Anspruch auf eine kostenlose Mahlzeit in unseren Terminalgebäuden und einen Rabatt in unseren Verkaufsstellen*

*Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Siehe Rückseite. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

www.eurotunnel.com



Die Schnellste Verbindung durch den Ärmelkanal

Ticketarten und -bedingungen

	Beschreibung	Stornierungsbedingungen	Stornierungsgebühr nach verspäteter Ankunft oder Nichterscheinen
Rückfahrt in 1-2 Tagen*	Nur als Hin- und Rückfahrtschein erhältlich	Keine Gebühren bis 10 Tage vor Abreise	100%
Rückfahrt in 3-5 Tagen*		Keine Gebühren bis 35 Tage vor Abreise	
Rückfahrt in mehr als 5 Tagen*	2 Einzelfahrscheine		
Einzelfahrschein			
Schwarze Farbe	Nur als Einzelfahrschein erhältlich	Keine Stornierung möglich	

Änderungen an Kalender und Preisen werden mindestens 30 Tage im Voraus angekündigt. *Kalendertage.

Reiseinformationen:

- Nur 35 Minuten Fahrzeit und 45 Minuten Check-in-Zeit
- Bis zu 4 Abfahrten pro Stunde
- Die neuesten Reiseinformationen rund um die Uhr: eurotunnel.com @leshuttle
- Bitte informieren Sie uns vorher, wenn Sie einen Rollstuhl dabei haben.
- Haustiere sind im Shuttle herzlich willkommen. Bitte kontaktieren Sie uns vor der Reise.
- Händlerbereich ("Trade") auf www.eurotunnel.com rund um die Uhr zugänglich.
- Verfügbarkeit und Preise prüfen, augenblickliche Buchungsbestätigung
- Preise inklusive Reisebus: 18 Sitzplätze oder mehr, inklusive Fahrer.
- Keine Passagierliste erforderlich (außer Fußballfans).
- Kein Aufschlag für Anhänger / Kraftstoff.
- Sie möchten die Mahlzeit für Ihre Reisegruppe vorbestellen? Jetzt möglich.
- Unsere Meal Deals finden Sie auf www.eurotunnel.com
- Ihr Busfahrer erhält eine kostenlose Mahlzeit in unseren Passagierterminal-Gebäuden und einen Rabatt in unseren Verkaufsstellen.
- Siehe Bedingungen auf unserer Website

IPO

Interessengemeinschaft privater
Omnibusunternehmen eG

Kontakt

- Tel: 02173-14155
- Fax: 02173-23312
- E-mail: mail@nwo-online.de
- Webseite: www.nwo-online.de
- Postfach 400 427, 40244 Langenfeld, Deutschland

Vor Ihrer Abfahrt: Einrichtungen in unseren Terminals



Toiletten



Getränke



Essen



Geschäfte



Geldautomat



Gratis WLAN



Lademöglichkeiten

Die Beförderungs- und Ticketbedingungen des Eurotunnel gelten für alle Busreisen und deren Passagiere. Weitere Einzelheiten erhalten Sie direkt bei uns oder auf www.eurotunnel.com



**Reservierungsantrag für Busbeförderungen
mit EUROTUNNEL**

Firmenname:

Telefon:

E-Mail:

Kontaktperson:

Anzahl der Busse:

Schulklasse:

Ja _____ Nein _____

Calais - Folkestone

am _____ 2020 um _____ Uhr
(Tag/Monat) (Ortszeit)

Folkestone - Calais

am _____ 2020 um _____ Uhr
(Tag/Monat) (Ortszeit)

Wichtig: Der Bus wird spätestens eine Stunde nach der reservierten Zeit befördert.

_____ Datum

_____ Unterschrift

Formular muss vollständig ausgefüllt sein!

Einzugsermächtigung und SEPA-Lastschriftmandat

Zahlungsempfänger: Interessengemeinschaft privater Omnibusunternehmen eG (IPO)
 Heinrich-von-Stephan-Str. 1
 40764 Langenfeld

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE06ZZZ00000727652

Mandatsreferenz (Kassenzeichen): _____

Einzugsermächtigung:

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Interessengemeinschaft privater Omnibus-unternehmen eG (IPO) widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Beträge bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem/unserem Konto einzuziehen.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Interessengemeinschaft privater Omnibus-unternehmen eG (IPO) Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Gleichzeitig weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Interessengemeinschaft privater Omnibusunternehmen eG (IPO) auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart:

Wiederkehrende Zahlung

Angaben zum Kontoinhaber:

Name: _____

Straße und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Ort: _____

Abweichender Zahlungspflichtiger: _____
(nur ausfüllen, wenn nicht mit dem Kontoinhaber identisch)*

Ihre Telefonnummer für Rückfragen: _____

Bankleitzahl: _____ BIC: _____

Kontonummer: _____ IBAN: _____

Kreditinstitut (mit Ortsangabe): _____

 Ort, Datum

 Unterschrift Kontoinhaber

 Unterschrift des Zahlungspflichtigen
(falls nicht mit dem Kontoinhaber identisch)

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Lastschrift wird mich/uns die Interessengemeinschaft privater Omnibusunternehmen eG (IPO) über den Einzug in dieser Verfahrensart informieren.