

IPO-Rundschreiben Nr. 11/2022

30.11.2022 as

Ihre Verbindung von Dünkirchen/Calais nach Dover und zurück



Neue Tarife ab 2023

Anlagen
Tarifübersicht Busgruppen 2023
Fahrplan
Reservierungsantrag
SEPA-Einzugsermächtigung

DFDS hat die für das kommende Jahr den gültigen Fahrplan (**Seite 7**) bekannt gegeben. Bitte beachten Sie die aktuellen Stornobedingungen und IPO-Tarife (**Seite 8**).

ACHTUNG: DFDS macht darauf aufmerksam, dass sich der Fahrplan jederzeit und kurzfristig ändern kann. Über punktuelle Änderungen, die nur einzelne Buchungen betreffen, kontaktieren wir Sie persönlich. Sollte sich der Fahrplan generell für einen Zeitraum ändern, informieren wir Sie über die Änderungen per IPO-Rundschreiben.

Buchungs-/ Rechnungsv erfahren

- Wenn Sie eine Fahrt buchen wollen, füllen Sie bitte den beigefügten Reservierungsantrag (**Seite 5**) aus und senden diesen per E-Mail an: mail@nwo-online.de.

Achtung: Sollten die Passagiere auf der Rückreise von denen auf der Hinreise abweichen, müssen die Buchungen separat ausgefüllt werden.

- Nach Erhalt Ihres Reservierungsantrags erfolgt die Buchungsbestätigung durch die IPO.
- Zwei Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie die Optionsbestätigung und Rechnung von uns.
- **Bei mehr als 2 Buchungsänderungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 40 Euro netto.**
- Die Bezahlung der Tickets erfolgt per SEPA-Einzugsermächtigung (**Seite 6**) an die IPO.
- Buchungen gelten nur für gemeldete Personen. Kurzfristige Änderungen sind nur bei vorhandener Kapazität möglich.

Umbuchungs- und Stornobedingungen

Alles rund um die Umbuchungs- und Stornobedingungen finden Sie auf **Seite 8**.

Achtung: Umbuchungen am Check-In können auch ohne Hinweis des Hafenpersonals zu höheren Preisen führen und werden nachberechnet.

Stornierungen können nur per E-Mail an mail@nwo-online.de innerhalb unserer Geschäftszeiten entgegengenommen werden: **Mo.-Do. 08:00 bis 16:00 und Fr. 08:00 bis 12:00 Uhr**. Geben Sie bitte immer die Buchungsnummer an. Falls für Hin- und Rückfahrt zwei separate Buchungen vorliegen, benötigen wir beide Buchungsnummern.

Organisatorische Abwicklung der Fährpassage

Eine Passagierliste (Excel-Liste) ist in doppelter Ausfertigung mitzuführen. In dieser sind die tatsächlich mitreisenden Personen inklusive Fahrpersonals und ggf. Reiseleiter aufzuführen. Die aktuelle Passagierliste finden Sie unter:

<https://www.nwo-online.de/index.php?eID=dumpFile&t=f&f=137&token=4eb72345c5c636d11b986ccb1fc8638167b739d4>

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig vor der Abreise über alle Änderungen. Denn die Anzahl der Passagiere kann nur bis 5 Tage vor Abreise kostenlos angepasst werden.

Wir benötigen keine Passagierlisten für die Kanalroute mehr im Voraus.

Diese muss lediglich beim Check-in vorgewiesen werden. Da unsere Optionsbestätigung mit der von Ihnen mitgeführten Passagierliste aber identisch sein muss, benötigen wir allerdings die genaue Angabe der Passagier**anzahl** unterteilt in den Kategorien:

Erwachsene inkl. Fahrer/-in (ab 16 Jahren):

Kinder (4-15):

Kleinkinder:

Kennzeichen des Busses:

Wichtig: Weichen Zahl oder Namen der Passagiere bei Hin- und Rückfahrt voneinander ab, wird jeweils der Tarif für eine Einzelpassage berechnet (Seite 2).

Um beim Einschiffen Zeit zu sparen, muss der Reiseleiter/-in / Busfahrer/-in folgende Informationen zur Gruppe bereithalten:

Schnelle Einschiffung

- * komplette Passagierliste inklusive Busfahrer/-in und Reiseleiter/-in
- * Datum und Uhrzeit der Abfahrt
- * Nummer der Reservierung
- * Amtliches Kennzeichen des Fahrzeugs
- * Für jede Person: Vorname, Name, Geschlecht, Altersgruppe (0-3 Jahre / 4-15 Jahre / ab 16 Jahre), Geburtsdatum, Passnummer und eventuelle Hinweise auf Mobilitätseinschränkung

Jeder Reisegast sowie Fahrer/-in und Reiseleiter/-in

- * muss einen gültigen Reisepass und eventuell ein Visum bei sich tragen (Achtung: Bitte nicht im Koffer aufbewahren!).
- * Minderjährige ohne Begleitung der Eltern benötigen außerdem eine elterliche Ausreisegenehmigung.

- Check-in an der Kontrollstelle: 90 Minuten vor der Abfahrt
- Abfahrts- und Ankunftszeiten in Ortszeit
- Überfahrdauer: Calais - Dover ca. 90 Minuten; Dünkirchen – Dover ca. 120 Minuten

ACHTUNG!

Die britische Regierung führt an allen Ausreisestellen in Großbritannien Kontrollen der Reisedokumente von ausreisenden Personen durch. Um in den Häfen einen schnellen und effizienten Check-in zu gewährleisten, werden alle Passagiere dringend gebeten, zu Kontrollzwecken die Ausweisdokumente (Reisepass!) bereit zu halten.

Das britische Innenministerium rät zudem, jedes Fahrzeug mit einer farblichen Kennzeichnung und Buchstaben an der Frontscheibe auszustatten, um den Verkehrsfluss im Hafen zu erleichtern.

Folgende farbliche Kennzeichnungen und Buchstaben sind vorgesehen:

blau		= Schülergruppen
gelb	C	= Reisegruppen aus EU/EWR-Staaten
rot	C	= Reisegruppen aus NICHT-EU/EWR-Staaten
gelb	S	= Linienbusse mit Passagieren ausschließlich aus EU/EWR
rot	S	= Linienbusse mit Passagieren aus NICHT-EU/EWR

Zur Kennzeichnung bringen Sie ein DIN-A4-Blatt in der entsprechenden Farbe gut sichtbar an der Windschutzscheibe an.

Aufgrund dieser Vorschriften kann es bei der Ausreise zu längeren Abfertigungszeiten kommen. Bitte planen Sie dies bei Ihrer Anreise zum Hafen mit ein.

Änderungen vorbehalten!

Interessengemeinschaft
privater Omnibusunternehmen (IPO) eG

gez. RA Christian Gladasch

gez. Ralf Weltersbach

**Reservierungsantrag für Busbeförderungen
mit DFDS**

Strecke Calais/Dünkirchen – Dover

Firmenname:

Telefon:

E-Mail:

Kontaktperson:

Angaben zum Bus:

Bus mit Sondermaß: () Doppelstock

Anzahl: _____

() _____

Kennzeichen: _____

() Anhänger

Anzahl der Personen (incl. Fahrer/Reiseleiter):

Erwachsene ab 16 Jahre _____ Kinder 4 bis 15 Jahren _____ Kinder bis 3 Jahren _____

Schulklasse: JA _____ NEIN _____

Calais/Dünkirchen - Dover

am

Tag/Monat/Jahr

um

Uhr

(Ortszeit)

Dover – Calais/Dünkirchen

am

Tag/Monat/Jahr

um

Uhr

(Ortszeit)

Datum

Unterschrift

Das Formular muss vollständig ausgefüllt sein!

Einzugsermächtigung und SEPA-Lastschriftmandat

Zahlungsempfänger: Interessengemeinschaft privater Omnibusunternehmen
eG (IPO)
Heinrich-von-Stephan-Str. 1
40764 Langenfeld

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE06ZZZ00000727652

Mandatsreferenz (Kassenzeichen): _____

Einzugsermächtigung:

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Interessengemeinschaft privater Omnibusunternehmen eG (IPO) widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Beträge bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem/unserem Konto einzuziehen.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Interessengemeinschaft privater Omnibusunternehmen eG (IPO), Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Gleichzeitig weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Interessengemeinschaft privater Omnibusunternehmen eG (IPO) auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsart:

Wiederkehrende Zahlung ☒

Angaben zum Kontoinhaber:

Name: _____

Straße und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Ort: _____

Abweichender Zahlungspflichtiger: _____
(nur ausfüllen, wenn nicht mit dem Kontoinhaber identisch)*

Ihre Telefonnummer für Rückfragen: _____

Bankleitzahl: _____ **BIC:** _____

Kontonummer: _____ **IBAN:** _____

Kreditinstitut (mit Ortsangabe): _____

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

Unterschrift des Zahlungspflichtigen
(falls nicht mit dem Kontoinhaber identisch)

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Lastschrift wird mich/uns die Interessengemeinschaft privater Omnibusunternehmen eG (IPO) über den Einzug in dieser Verfahrensart informieren.



Calais / Dünkirchen-Dover					Dover- Calais / Dünkirchen				
		Mo-Fr	Sa	So			Mo-Fr	Sa	So
00:05	Calais-Dover	Mo+Di+Fr	x		00:10	Dover-Calais	Mi-Fr	x	x
02:00	Dünkirchen-Dover	x	x		02:00	Dover-Dünkirchen	x	x	
03:05	Calais-Dover	Mo-Do			00:40	Dover-Calais	Mo+Di+Fr	x	
04:00	Dünkirchen-Dover	x	x						
					04:00	Dover-Dünkirchen	x	x	
06:05	Calais-Dover	x	x	x	04:40	Dover-Calais	x	x	
06:00	Dünkirchen-Dover	x	x	x	06:00	Dover-Dünkirchen	x	x	
07:35	Calais-Dover	x	x	x	07:40	Dover-Calais	x	x	x
08:00	Dünkirchen-Dover	x	x		08:00	Dover-Dünkirchen	x	x	x
09:05	Calais-Dover	x	x		09:10	Dover-Calais	x	x	x
10:00	Dünkirchen-Dover	x	x	x					
		x		x	10:00	Dover-Dünkirchen	x	x	
11:20	Calais-Dover		x		10:40	Dover-Calais	x	x	
12:00	Dünkirchen-Dover	x	x	x	12:00	Dover-Dünkirchen	x	x	x
12:50	Calais-Dover	x	x	x	12:55	Dover-Calais	x	x	x
14:00	Dünkirchen-Dover	x	x	x	14:00	Dover-Dünkirchen	x	x	x
14:20	Calais-Dover	x	x	x	14:25	Dover-Calais	x	x	x
16:00	Dünkirchen-Dover	x	x	x	16:00	Dover-Dünkirchen	x	x	x
16:35	Calais-Dover	x	x	x	15:55	Dover-Calais	x	x	x
18:00	Dünkirchen-Dover	x		x	18:00	Dover-Dünkirchen	x	x	x
18:05	Calais-Dover	x	x	x	18:10	Dover-Calais	x	x	x
					19:40	Dover-Calais	x	x	x
19:35	Calais-Dover	x		x	20:00	Dover-Dünkirchen	x		x
20:00	Dünkirchen-Dover	x	x	x	21:10	Dover-Calais	x		x
22:00	Dünkirchen-Dover	x			22:00	Dover-Dünkirchen	x	x	x
22:35	Calais-Dover	Di-Fr	x						
23:59	Dünkirchen-Dover	x		x	23:59	Dover-Dünkirchen	x		x



BUSPREISE L2 01.01.2023 - 31.03.2024
Dünkirchen/Calais(Frankreich) - Dover
Code: ECOACH223

1. Januar 2023 - 31. März 2024 (vorbehaltlich der unten aufgeführten Blackout-Daten) Preis pro Strecke Essensgutschein im Preis inbegriffen für alle Passagiere einschließlich Fahrer. Der Essensgutschein kann nicht vom Preis abgezogen werden. ALLE PREISE SIND NETTOPREISE	Standard	Nachttarif
	Gültig 05:00 - 22:58 Dover-Frankreich: Mo. - Sa. Frankreich-Dover: Di.-So.	Gültig 22:59 - 04:59 täglich Zusätzlich: Dover- Frankreich: SO Frankreich-Dover: MO
Reisebus bis 25 Personen inklusive Fahrer und Personal	385,00 €	347,00 €
Zuschlag ab 26 und mehr Passagiere (pro Person/Strecke)	16,50 €	16,50 €
Anhänger Tarife	einfache Fahrt	
Anhänger - jede Länge	79,00 €	
Zuschlag für Buchung am Abfahrtstag (pro Reisebus)	einfache Fahrt	
Dieser Zuschlag gilt bei Buchung am selben Tag der Reise.	319,00 €	
Zuschlag für Peak Daten	einfache Fahrt	
pro Bus	309,00 €	

PEAK DATEN:
Frankreich-Dover: 01. - 03. April, 08. - 10. April, 15. + 16. April, 27. - 29. Mai 2023
Dover-Frankreich: 31. März - 02. April, 07. + 08. April, 14. + 15. April, 26. - 28. Mai, 21. + 22. Juli, 28. + 29. Juli 2023
Block-Termine (keine vertraglich vereinbarten Tarife verfügbar)
Frankreich-Dover: von 12:00 Uhr 17. Feb. - 18. Feb. 2023 + von 12:00 Uhr 16. Feb. - 17. Feb. 2024
Dover-Frankreich: 10. Feb. - 11. Feb. 2023 bis 12:00 Uhr + 09. Feb. - 10. Feb. 2024 bis 12:00 Uhr

Die Stornogebühr für Peak und Blockdaten beträgt jederzeit 100%

STORNIERUNGEN & ÄNDERUNGEN	STORNIERUNGEN	ÄNDERUNG	ÄNDERUNG DER PASSAGIERZAHL
28 Tage oder mehr vor der Abreise	0% Gebühr	0 % Charge	Keine zusätzliche Gebühr für die Änderung von Pax-Nummern nach oben oder unten - 25 + Pax- Zuschläge
27-17 Tage vor Abreise	50% Gebühr	€ 40 Änderungsgebühr pro Strecke (zuzüglich eventueller Preiserhöhung, keine Rückerstattung möglich, wenn der Preis niedriger ist) Im Falle einer Stornierung der Buchung gilt das ursprüngliche Reisedatum auch im Falle zukünftiger Stornogebühren.	
16-5 Tage vor Abreise	75% Gebühr		
4-1 Tag vor Abreise	100% Gebühr	Am Reisetag können Sie im Hafen je nach Verfügbarkeit auf eine Abfahrt vor oder nach der gebuchten Überfahrt umbuchen.	Passagiertarif/Zuschlag ist nicht erstattungsfähig
Peak & Black Out Daten	100% Gebühr		
No Show	100% Gebühr		