

07.08.2018 bl/pw

**IPO-Rundschreiben  
Nr. 09/2018**



**Änderungen**

**Stornobedingungen**

**Ab sofort !**

Die Stornierungsgebühren bei DFDS haben sich ab sofort geändert und sind auch für bereits gebuchte Fährüberfahrten gültig.

### **Umbuchungs- und Stornobedingungen:**

Umbuchung - nach Verfügbarkeit - bis vor Abfahrt	Kostenfrei
Stornierung bis 30 Tage vor Abfahrt	Kostenfrei
Stornierung 29 Tage bis 8 Tage vor Abfahrt	25%
Stornierung 7 Tage bis 2 Tag vor Abfahrt	50%
Stornierung am Tag vor der Abfahrt und am Abfahrtstag jedoch vor der gebuchten Abfahrtszeit	75%
No-Show	100%

**Stornierungen können nur schriftlich innerhalb unserer Geschäftszeiten Mo.-Do. 08:00 bis 16:00 und Fr. 08:00 bis 12:00 entgegen genommen werden.**

Interessengemeinschaft  
privater Omnibusunternehmen ( IPO ) eG

gez. RA Johannes Krems

gez. Ralf Weltersbach