

07.08.2018 bl/pw

**IPO-Rundschreiben
Nr. 09/2018**



Änderungen

Stornobedingungen

Ab sofort !

Die Stornierungsgebühren bei DFDS haben sich ab sofort geändert und sind auch für bereits gebuchte Fährüberfahrten gültig.

Umbuchungs- und Stornobedingungen:

Umbuchung - nach Verfügbarkeit - bis vor Abfahrt	Kostenfrei
Stornierung bis 30 Tage vor Abfahrt	Kostenfrei
Stornierung 29 Tage bis 8 Tage vor Abfahrt	25%
Stornierung 7 Tage bis 2 Tag vor Abfahrt	50%
Stornierung am Tag vor der Abfahrt und am Abfahrtstag jedoch vor der gebuchten Abfahrtszeit	75%
No-Show	100%

Stornierungen können nur schriftlich innerhalb unserer Geschäftszeiten Mo.-Do. 08:00 bis 16:00 und Fr. 08:00 bis 12:00 entgegen genommen werden.

Interessengemeinschaft
privater Omnibusunternehmen (IPO) eG

gez. RA Johannes Krems

gez. Ralf Weltersbach